

**МКОУ «Подбужская основная школа»**

**Приказ**

от 27.12.2021 г.

№ 174

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году.**

На основании приказа отдела образования администрации МР «Хвастовичский район» «О подготовке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2021 г» от 06.12.2021 г. № 1289

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение 1).
2. Разместить план мероприятий на официальном сайте МКОУ «Подбужская основная школа»
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы

Симкина В.В.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МКОУ «Подбужская основная  
школа»

Симкина В.В.

(подпись)

Приказ от 30.12.2021 г. № 174

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**  
**Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Подбужская основная**  
**общеобразовательная школа» Хвостовичского района Калужской области**  
**(наименование организации)**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте	Обеспечить актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МКОУ «Подбужская основная школа» на должном уровне.	Постоянно	Директор школы Симкина Валентина Викторовна		
--	--	-----------	---	--	--

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (92.0 из 100)					
Открытость и доступность информации об организации (97,6 из 100)	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2022	Директор школы Симкина Валентина Викторовна		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг (96.6 из 100)	При наличии финансирования оборудование теплых туалетов	В течение года	Заведующий хозяйством Брусов Анатолий Михеевич		
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,3 из 100)	Создать в здании школы навигацию по учреждению	Ноябрь 2021 г.	Заведующий хозяйством Брусов Анатолий Михеевич	Выполнено	

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (0,00 из 100)	Выделить специальные места для парковки автотранспортных средств инвалидов при наличии	Июль 2022 г.	Заведующий хозяйством Брусов Анатолий Михеевич		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20.0 из 100)	Установление пандусов на входных группах	Реконструкция здания не запланирована в 2022г.	Директор школы Симкина Валентина Викторовна		
Доступность услуг для	Повесить табличку/указатели со	Июль 2022 г.	Директор школы		

инвалидов (38.0 из 100)	шрифтом Брайля		Симкина Валентина Викторовна		
----------------------------	----------------	--	------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения  
медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (96,6 из 100)	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	Февраль 2022 г.	Директор школы Симкина Валентина Викторовна		
Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (89,3 из 100)	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести мероприятия, направленные на популяризацию работы сайта, возможность использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	Февраль 2022 г	Директор школы Симкина Валентина Викторовна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
